Algemene voorwaarden Run+ Postpartum

Versie 1 | oktober 2026

Fijn dat je met Run+ aan de slag gaat! Hieronder lees je de afspraken die gelden als je Run+ Postpartum aanschaft en gebruikt. Ik heb ze zo duidelijk mogelijk geschreven. Twijfel je ergens over? Mail me gerust.

Artikel 1: Wie en wat?

- **Pelvic+ (ik)**: Cissy Jansen, bekkenfysiotherapeut MSc., Broekstraat 34, 7121 DA Aalten. KvK-nummer 99471000, btw-nummer NL005389939B31.
- **Run+ Postpartum** (hierna **Run+**): mijn online programma om na de bevalling stap voor stap weer te gaan hardlopen, met lessen, oefeningen, video's en downloads.
- **Jij / de deelnemer**: de persoon die Run+ aanschaft en gebruikt.
- **Consument**: een deelnemer die Run+ koopt voor privé en niet voor een bedrijf.
- **Platform**: Skillba, de online omgeving (pelvicplus.skillba.com) waarin Run+ staat.
- **Overeenkomst**: de afspraak tussen jou en mij over toegang tot Run+.

Artikel 2: Voor wie gelden deze voorwaarden?

Deze voorwaarden gelden voor ieder aanbod en iedere overeenkomst over Run+. Wijkt er iets af? Dan geldt dat alleen als we het schriftelijk (ook per e-mail) hebben afgesproken. Door Run+ te bestellen, laat je weten dat je de voorwaarden hebt gelezen en ermee instemt.

Artikel 3: Bestellen

Wat ik op de website en in het Platform aanbied, is vrijblijvend, tenzij ik iets anders vermeld. De overeenkomst komt tot stand zodra je hebt besteld, de betaling is gelukt en je een bevestiging per e-mail hebt gekregen.

Artikel 4: Prijs en betalen

- Run+ kost **€ 99,00 inclusief btw**, tenzij op de bestelpagina iets anders staat.
- Je betaalt met een van de betaalmethodes op de bestelpagina. De betaling loopt via Mollie.
- Na een geslaagde betaling krijg je toegang.
- Je ontvangt een factuur of betalingsbevestiging per e-mail.

Artikel 5: Toegang en gebruik

- Je hebt **anderhalf jaar (18 maanden)** toegang tot Run+, vanaf het moment van aankoop.
- Het programma bestaat uit 24 weken, verdeeld in fase A, B en C. De lessen zijn direct beschikbaar.
- Je account is voor jou persoonlijk. Deel je inloggegevens daarom niet met anderen.
- Het kan voorkomen dat het Platform even niet bereikbaar is, bijvoorbeeld door onderhoud of een storing. Ik zorg dat het zo snel mogelijk weer werkt, maar ik kan niet beloven dat het altijd beschikbaar is.
- Zorg zelf voor een goede internetverbinding en een geschikt apparaat.

Artikel 6: Bedenktijd van 14 dagen

Als consument mag je binnen 14 dagen na je aankoop zonder reden van de koop afzien. Run+ is digitale inhoud die je niet op een fysieke drager krijgt.

Wil je binnen de bedenktijd afzien van je koop? Stuur me dan binnen 14 dagen een e-mail via info@pelvicplus.nl met je naam en het e-mailadres waarmee je hebt besteld. Je krijgt het betaalde bedrag binnen 14 dagen na je bericht terug, op dezelfde manier als je hebt betaald.

Artikel 7: Je gezondheid en jouw eigen verantwoordelijkheid

Run+ is een algemeen programma. Het is geen medische behandeling en geen advies op maat. Jij beslist zelf of, wanneer en hoe je start, en in welk tempo. Lees voordat je begint ook de disclaimer. Die hoort bij deze voorwaarden.

Artikel 8: Auteursrecht en eigen gebruik

Alles in Run+ (teksten, video's, afbeeldingen, oefeningen en documenten) is van mij of van mijn licentiegevers en valt onder het auteursrecht.

Je mag Run+ voor jezelf gebruiken. Dat gebruiksrecht is persoonlijk en niet over te dragen. Kopiëren, doorsturen, delen met anderen (bijvoorbeeld in een groepsapp of op social media) of doorverkopen mag niet, tenzij ik je daar vooraf schriftelijk toestemming voor heb gegeven.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

- Ik maak Run+ met zorg en volgens de stand van kennis van nu. Ik kan je geen bepaald resultaat beloven.
- Voor zover de wet dat toestaat ben ik niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat je Run+ gebruikt, behalve als ik opzettelijk of bewust roekeloos heb gehandeld.
- Ben ik toch aansprakelijk? Dan is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat je voor Run+ hebt betaald.
- Rechten die je als consument volgens de wet altijd hebt, blijven gewoon bestaan.

Artikel 10: Wijzigingen en beëindigen

- Ik mag Run+ aanpassen, uitbreiden of verbeteren, bijvoorbeeld door nieuwe wetenschappelijke inzichten. De belangrijkste onderdelen blijven beschikbaar.
- Ik mag deze voorwaarden wijzigen. Voor jouw bestelling blijven de voorwaarden gelden zoals ze waren toen je bestelde, tenzij een wijziging uit de wet voortvloeit.
- Houd je je niet aan deze voorwaarden, bijvoorbeeld door inloggegevens te delen of inhoud openbaar te maken? Dan mag ik je toegang beperken of beëindigen, zonder terugbetaling.
- Stop ik zelf met Run+ voordat je toegangsperiode is afgelopen? Dan krijg je een evenredig deel van de betaalde prijs terug.

Artikel 11: Klachten

Ben je ergens niet tevreden over? Laat het me weten via info@pelvicplus.nl. Ik reageer binnen 7 dagen en zoek graag samen met jou naar een oplossing.

Artikel 12: Privacy

Hoe ik met je gegevens omga, lees je in mijn privacybeleid op de website en in het Platform.

Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Komen we er samen niet uit, dan kan het geschil worden voorgelegd aan dan kan het geschil worden voorgelegd aan de rechter die volgens de wet bevoegd is.

Contact

Pelvic+, Cissy Jansen, bekkenfysiotherapeut MSc.

Broekstraat 34, 7121 DA Aalten

E-mail: info@pelvicplus.nl

Website: pelvicplus.nl | KvK: 99471000 | Btw: NL005389939B31

BIG-registratie: 49927293004 | AGB-code: 04247495