Privacybeleid Run+ Postpartum

Versie 1 | oktober 2026

Jouw privacy is belangrijk voor me. Hier lees je welke gegevens ik gebruik als je Run+ Postpartum koopt of gebruikt, waarom ik dat doe en wat jouw rechten zijn.

1. Wie ben ik?

Verwerkingsverantwoordelijke is Pelvic+ (Cissy Jansen), Broekstraat 34, 7121 DA Aalten, KvK 99471000, btw NL005389939B31. Je kunt me bereiken via info@pelvicplus.nl. Vragen over privacy kun je gewoon aan mij stellen.

2. Welke gegevens verwerk ik?

- **Contact- en accountgegevens**: naam, e-mailadres en wachtwoord (versleuteld in het Platform).
- **Betaalgegevens**: gegevens over je bestelling en betaling (bedrag, datum, betaalmethode). Je bankgegevens of kaartnummer zie ik zelf niet, die worden verwerkt door Mollie.
- **Gebruiksgegevens**: welke lessen je hebt bekeken of afgerond en wanneer je bent ingelogd (via het Platform).
- **Communicatie**: e-mails of berichten die je mij stuurt.
- **Nieuwsbrief**: als je je aanmeldt, je naam en e-mailadres.
- **Website**: technische gegevens zoals IP-adres en cookies, voor zover je daarvoor toestemming geeft (zie punt 7).

Gezondheidsgegevens

Ik vraag je niet om gezondheidsgegevens in te vullen in Run+. Deel je zelf iets over je gezondheid, bijvoorbeeld in een e-mail aan mij, dan gebruik ik dat alleen om je vraag te beantwoorden. Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens. Ik verwerk ze alleen met jouw toestemming en bewaar ze niet langer dan nodig is.

3. Waarvoor gebruik ik je gegevens, en op welke grondslag?

- Om de overeenkomst uit te voeren: toegang geven tot Run+, je account beheren, je bestelling afhandelen en je te informeren over het programma. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.
- Om aan wettelijke plichten te voldoen, zoals de fiscale administratie. Grondslag: wettelijke verplichting.
- Om je de nieuwsbrief of aanbod te sturen. Grondslag: jouw toestemming. Je kunt je altijd afmelden.
- Om het programma en de website te verbeteren en te beveiligen. Grondslag: mijn gerechtvaardigd belang.

4. Met wie deel ik je gegevens?

Ik verkoop je gegevens nooit en deel ze alleen als dat nodig is. Ik gebruik wel dienstverleners die gegevens voor mij verwerken. Met hen heb ik afspraken over beveiliging en privacy.

- **Skillba**: het Platform waarin Run+ wordt aangeboden en waar je account staat.
- **Mollie**: verwerkt je betaling.
- **e-Boekhouden.nl**: mijn boekhouding en facturen.
- **STRATO**: hosting van de website pelvicplus.nl.
- **Google (Maps), Facebook en Instagram**: de website bevat een Google Maps-kaart en links naar Facebook en Instagram. Deze partijen kunnen zelf gegevens verzamelen als je daarop klikt of de kaart laadt.

5. Hoe lang bewaar ik je gegevens?

- Accountgegevens: zolang je toegang hebt tot Run+ (18 maanden) en daarna maximaal 12 maanden, tenzij je eerder om verwijdering vraagt.
- Facturen en betalingsgegevens: 7 jaar, omdat de belastingwet dat voorschrijft.
- E-mails en berichten: zolang nodig om je vraag af te handelen

6. Beveiliging

Ik neem passende maatregelen om je gegevens te beschermen, zoals een beveiligde verbinding en wachtwoordbeveiliging. Zie je iets verdachts, of vermoed je een datalek? Neem dan direct contact met me op via info@pelvicplus.nl.

7. Cookies

Op de website en in het Platform kunnen cookies en trackingcodes worden gebruikt. Functionele cookies zijn nodig voor de werking. Cookies voor statistieken of marketing plaats ik alleen met jouw toestemming. Dat geldt bijvoorbeeld voor de Google Maps-kaart en de aanmeldformulieren voor het gratis e-boekje.

8. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien;
- je gegevens te laten corrigeren of verwijderen;
- de verwerking te beperken of bezwaar te maken;
- je gegevens mee te nemen naar een andere partij (dataportabiliteit);
- je toestemming in te trekken. Dit heeft geen gevolgen voor de verwerking die al heeft plaatsgevonden.

Mail je verzoek naar info@pelvicplus.nl. Ik reageer binnen één maand. Ik kan eerst vragen om je identiteit te bevestigen.

9. Klacht

Ben je niet tevreden over hoe ik met je gegevens omga? Neem dan eerst contact met me op. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

10. Wijzigingen

Ik kan dit privacybeleid aanpassen. De meest recente versie staat altijd op de website en in het Platform. Laatst bijgewerkt: oktober 2026.